

Dieser 1-tägige Kurs vermittelt das nötige Wissen für den Aufbau von Call Routing Skripten mit dem Call Routing Manager und Graphical Script Editor. Dieses Seminar ist eine Voraussetzung zur Weiterqualifizierung zum Partnerstatus Silver oder Gold Partner. Der Kurs schließt mit einem online Test ab.

Kursinhalt

- Allgemeines zum Thema Call Routing
- Unterschiede Reglassistent vs. Grafischer Script Editor (GSE)
- Umgang mit dem Call Routing Manager
- Grundstruktur eines GSE Skriptes
- Gestaltung eines Call Routing mit dem Reglassistenten
- Gestaltung eines Call Routing mit dem GSE (Schwerpunkt)
- Vorstellung und Gestaltung von vielen praktischen Beispielen zum Einsatz beim Kunden

Zielgruppe

Es richtet sich an Netzwerktechniker und Telefonie-Experten, die bereits die Swyx Technical Associate Zertifizierung erlangt haben und ihr Wissen bezüglich Call Routing erweitern wollen. Dieses Seminar dient der Vorbereitung zur Zertifizierung zum Swyx Technical Professional (SCTP) und Swyx Technical Expert (SCTE).

Voraussetzungen

Für die erfolgreiche Teilnahme an diesem Kurs sind der erfolgreiche Besuch des SwyxWare Autorisierung (Version 11) sowie umfassende PC-, Netzwerk-, Telefonie- und Windowskenntnisse notwendig. Darüber hinaus sollte der Teilnehmer Vorstellungen über Call Routing Beispiele von seinen Kunden mitbringen.

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.ch/go/SWEC

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training	Preise zzgl. MwSt.
Termine in der Schweiz	1 Tag
Online Training	1 Tag CHF 875,-
Termine auf Anfrage	



Unser Trainingsangebot für Sie:



Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



Inhouse-Schulungen

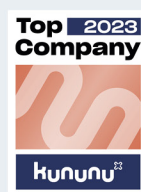
Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach AG

Kronenstrasse 11 · 8735 St. Gallenkappel · Telefon: +41 55 420 2591 · Fax: +41 55 420 2592 · info@experteach.ch · www.experteach.ch