

# Site Reliability Engineering (SRE) Foundation

Wie eng sollten Softwareentwicklung und Betrieb verzahnt werden und welche Regelungsprozesse werden benötigt?

Aus dieser Fragestellung und der Umsetzung der Antworten entstand das Site-Reliability-Engineering als ein neues Service Management Modell. SRE (Site Reliability Engineering) ist komplementär zu den Prinzipien von ITIL 4 und DevOps und ergänzt diese um ein konkretes Betriebskonzept (Operation Model).

In diesem Training erlernen Sie die Inhalte des Google Operation Modell für Service Management und klären die zentrale Frage, was passiert, wenn sie einen Software-Ingenieur bitten, ein Service Management zu entwerfen. Der Kurs vermittelt den Teilnehmern die Praktiken, Methoden und Werkzeuge mit Hilfe von realen Szenarien und Fallbeispielen. Nach Abschluss des Kurses haben die Teilnehmer greifbare Anhaltspunkte, die sie nach ihrer Rückkehr in Ihre Umgebungen nutzen können, wie z.B. das Verstehen, Setzen und Verfolgen von Service Level Objectives (SLO's).

Sie lernen innovative und moderne Verfahren und Methoden zur Verbesserung der Verlässlichkeit (Reliability) von IT Services. Hierbei bekommen sie einen Einblick in die Prinzipien und Praktiken, die eine Organisation in die Lage versetzen, kritische IT Services zuverlässig und wirtschaftlich zu erbringen. Dies wird durch ein Zusammenspiel aus Automatisierung, Arbeitsmethoden und einer organisatorischer Neuausrichtung erreicht. Sie lernen wie der Weltkonzern Google die Reliability seiner IT Services in einer hoch dynamischen und komplexen Umgebung verbessert hat, ohne klassische Trennung von Entwicklung und Service-Management (Betrieb) aufheben zu müssen.

Das Training ist offiziell akkreditiert und vermittelt die Inhalte aus dem Lehrplan des DOI (DevOps Institute).

#### Kursinhalt

- Die Geschichte von SRE und seine Entstehung bei Google
- Die Wechselbeziehung von SRE mit DevOps und anderen populären Rahmenwerken
- Die Grundprinzipien von SRE
- Service-Level-Ziele (SLO's)
- Service Level Indicators (SLI's) und die moderne Überwachungslandschaft
- Fehlerbudgets (error budgets) und die damit verbundenen Fehlerbudget-Policies
- „Toil“ und ihre Auswirkung auf die Produktivität einer Organisation
- Praktische Schritte, die zur Beseitigung von „Toil“ beitragen können
- Beobachtungsfähigkeit als Indikator für die Gesundheit eines Service
- SRE-Werkzeuge, Automatisierungstechniken und die Bedeutung der Sicherheit
- Anti-Fragility, die Herangehensweise an Versagen und Failure Testing
- Die organisatorischen Auswirkungen, die die Einführung von SRE mit sich bringt

#### Zielgruppe

Jeder, der eine Initiative zur Erhöhung der Verlässlichkeit (reliability) von IT Services startet oder leitet.

#### Voraussetzungen

Sie benötigen keine Vorkenntnisse, um an der SRE Foundation teilnehmen zu können. Alle notwendigen Inhalte werden Ihnen im Training vermittelt. Vorkenntnisse in Service Management oder DevOps sind von Vorteil.

#### Kursziel

Dieser Kurs versetzt die Lernenden in die Lage, die Zertifizierungsprüfung der SRE Foundation (vom DevOps Institute by PeopleCert) erfolgreich abzuschließen. Die englischsprachige Online-Prüfung absolvieren die Teilnehmer an einem Termin ihrer Wahl nach dem Training.

#### Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: [www.experteach.ch/go/SREF](http://www.experteach.ch/go/SREF)

#### Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

#### Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

#### Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training		Preise zzgl. MwSt.	
<b>Termine in Deutschland</b>		<b>2 Tage CHF 1.800,-</b>	
<b>Online Training</b>		<b>2 Tage CHF 1.800,-</b>	
<b>Termin/Kursort</b>		Kurssprache Deutsch 	
02.05.-03.05.24	Bad Hombg.	19.08.-20.08.24	<input type="checkbox"/> Online
02.05.-03.05.24	<input type="checkbox"/> Online	30.09.-01.10.24	Bad Hombg.
24.06.-25.06.24	Bad Hombg.	30.09.-01.10.24	<input type="checkbox"/> Online
24.06.-25.06.24	<input type="checkbox"/> Online	18.11.-19.11.24	Bad Hombg.
19.08.-20.08.24	Bad Hombg.	18.11.-19.11.24	<input type="checkbox"/> Online

Stand 15.03.2024



## Unser Trainingsangebot für Sie:



### Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



### Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



### Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



### Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



### Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

## Auszeichnungen für ExperTeach



### ExperTeach AG

Kronenstrasse 11 · 8735 St. Gallenkappel · Telefon: +41 55 420 2591 · Fax: +41 55 420 2592 · info@experteach.ch · www.experteach.ch