

SMAX320

administration for Suite Administrators

Management Automation X (SMAX) to perform administrative tasks related to Service Management automation in the Suite Administration application. SMAX is a new suite designed to simplify the way businesses manage their IT services and assets. It uses the Information Technology Infrastructure Library (ITIL)-compliant IT processes with embedded machine learning and contextual analytics.

You are a suite administrator who wants to perform administration tasks for the Service Management Automation Suite. You want to set up SMAX from configuring an email server to creating or importing a customer, account, user, license, license pools, and tenant. You will add the created users to the account, license to the license pools, assign a license to the tenant, and deploy the tenant. You also configure suite-level settings in Configurations, including security, email, and integration, view the operation history and configure access control. From configuring, creating, importing, assigning, adding, managing, administering, and analyzing these suite administrative operations, you will learn how SMAX helps in these and future situations. You are new to SMAX.

This course is applicable for SMAX 2021.02, 2021.05, and 2021.11 versions. The slides and student guides are of the 2019.05 version but are still compatible with the 2021 lab, and the lab guide is for the 2021.11 version of SMAX.

Kursinhalt

- Course Overview
- Mail Server Configuration
- Customer, Account, and User Management
- License Management
- Tenant Administration
- Configuration Management

Zielgruppe

This course is intended for Suite Administrators.

Voraussetzungen

To be successful in this course, you should have the following prerequisites or knowledge:

- Familiarity with different roles in an IT service management environment
- Familiarity with different flavors of the user interfaces provided by SMAX
- Familiarity with different versions of the SMAX available

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.ch/go/HMVO

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Stand 24.02.2024

Training		Preise zzgl. MwSt.
Termine in der Schweiz	2 Tage	
Online Training	2 Tage	CHF 1.655,-
Termin/Kursort	Kursprache Englisch 	
08.07.-09.07.24 	28.10.-29.10.24	



EXPERTeach



Unser Trainingsangebot für Sie:



Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach AG

Kronenstrasse 11 · 8735 St. Gallenkappel · Telefon: +41 55 420 2591 · Fax: +41 55 420 2592 · info@experteach.ch · www.experteach.ch