

SMAX310

Service Management Automation X Essentials for Tenant Administrators

This course covers how a tenant administrator will use Service Management Automation X (SMA X) to perform a variety of management tasks that range from data management, and people management, to designing the applications and its workflows. SMA X is a new suite designed to simplify the way businesses manage their IT services and assets. It uses the Information Technology Infrastructure Library (ITIL)-compliant IT processes with embedded machine learning and contextual analytics.

You are a tenant administrator who wants to perform all administrative tasks in service management for setting up a new process-based book order application from creating custom record types with forms, fields, business rules, processes, notifications, and workflows to defining custom actions and predefined lists. You also want to design and administer the look and feel of the service portal and are interested in customizing the default application settings, settings for a smart ticket, and search with an automatic routing solution. You also want to manage access to different parts of the application, and locations, and provide different groupings of a record for classification. You want to manage configuration data across tenants and view sample data. From creating, importing, managing, designing, administering, customizing, and analyzing these administrative operations, you will learn how SMA X helps in this and future situations. You have not used SMA X before.

Kursinhalt

- Lesson 1: Course Overview
- Lesson 2: Records Management – Studio Capability
- Lesson 3: Additional Studio Capabilities
- Lesson 4: Service Portal Administration
- Lesson 5: Applications settings, smart analytics settings customization, and routing definitions
- Lesson 6: User Management
- Lesson 7: Data Security Management
- Lesson 8: Package Management

E-Book Sie erhalten englischsprachige Unterlagen von HPE als E-Book.

Zielgruppe

This course is intended for Tenant Administrators.

Voraussetzungen

To be successful in this course, you should have the following prerequisites or knowledge:

- Familiarity with different roles in an IT service management environment
- Familiarity with different flavors of the user interfaces provided by SMA X
- Familiarity with different versions of the SMA X available

Kursziel

Certifications: SMA X Administrator Certified Professional

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.expertech.ch/go/SM31

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training		Preise zzgl. MwSt.
Termine in der Schweiz	5 Tage	
Online Training	5 Tage	CHF 4.125,-
Termin/Kursort	Kursprache Englisch	
17.06.-21.06.24 <input type="checkbox"/> Online	02.12.-06.12.24 <input type="checkbox"/> Online	
16.09.-20.09.24 <input type="checkbox"/> Online		

Stand 14.04.2024



Unser Trainingsangebot für Sie:



Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach AG

Kronenstrasse 11 · 8735 St. Gallenkappel · Telefon: +41 55 420 2591 · Fax: +41 55 420 2592 · info@experteach.ch · www.experteach.ch