

ITIL 4 Monitor, Support & Fulfil (MSF)

In dieser zielgerichteten Praxisschulung beschäftigen Sie sich detailliert mit fünf relevanten Kernpractices aus dem ITIL Framework (SD, IM, PM, SRM, MEM).

Sie verinnerlichen in diesem Training nicht nur den Zweck und die Schlüsselkonzepte jeder dieser Practices, sondern beschäftigen sich auch in aller Tiefe mit damit zusammenhängenden Aktivitäten und Erfolgsfaktoren. Dadurch verstehen Sie, wie Sie die fünf Practices clever in die Wertströme Ihres Unternehmens integrieren und somit ein reibungsloses Service Management mit ITIL ermöglichen.

Da das ITIL Training den Anforderungen des Official Accreditor von ITIL 4 (AXELOS) entspricht und somit offiziell akkreditiert ist, haben Sie die bestmögliche Vorbereitung auf Prüfung und Praxiseinsatz.

Kursinhalt

Es werden detailliert die folgenden fünf relevanten Kernpractices aus dem ITIL Framework behandelt:

- Service Desk
- Incident Management
- Problem Management
- Service Request Management
- Monitoring & Event Management

Zum Kurs erhalten Sie offiziell akkreditierten Schulungsunterlagen.

Zielgruppe

Dieses Training ist für alle mit ITIL 4 Foundation Zertifikat gedacht, die sich tiefer mit ITIL 4 und deren Practices beschäftigen möchten und um den ITIL 4 Practice Manager Status zu erreichen.

Voraussetzungen

Voraussetzung für diesen Kurs ist die erfolgreich abgeschlossene ITIL 4 Foundation.

Kursziel

Der erfolgreiche Abschluss der ITIL 4 Monitor, Support & Fulfil Qualifizierung ist eine der Voraussetzungen für das Erreichen der Stufe ITIL 4 Practice Manager, die das praktische und technische Wissen des Kandidaten über die Umsetzung von ITIL 4 in der Organisation nachweist.

Hinweise zur Prüfung

Die Prüfung ist als "Online Proctoring" Variante verfügbar. Sie absolvieren die Prüfung online zu Ihrem individuell gebuchten Termin. Der dazugehörige Prüfungsvoucher hat eine Gültigkeit von einem Jahr. Zusätzlich zum Prüfungsvoucher ist auch ein dazugehöriges digitales Fachbuch enthalten.

Die ITIL 4 Zertifizierungen sind drei Jahre gültig und müssen vor Ablauf rezertifiziert werden. Bitte beachten Sie dies auch bei den vorausgesetzten Zertifizierungen. Alle weiteren Informationen zur Rezertifizierung einer ITIL 4 Zertifizierung finden Sie in unserem FAQ.

Weiterführende Links

Übersicht ITIL Schulung - Erfahren Sie mehr über das ITIL Schulungskonzept
Übersicht ITIL Zertifizierung - Die einzelnen Zertifizierungslevel im Überblick

Accredited ITIL® 4 Monitor, Support & Fulfil (MSF) training is provided by SERVIEW, accredited by PEOPLECERT.

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.ch/go/ITMS

Training		Preise zzgl. MwSt.	
Termine in Deutschland		3 Tage CHF 2.855,-	
Online Training		3 Tage CHF 2.855,-	
Termin/Kursort		Kurssprache Deutsch	
15.05.-17.05.24	Bad Hombg.	11.09.-13.09.24	Bad Hombg.
15.05.-17.05.24	Düsseldorf	11.09.-13.09.24	Düsseldorf
15.05.-17.05.24	Hamburg	11.09.-13.09.24	Hamburg
15.05.-17.05.24	Köln	11.09.-13.09.24	Köln
15.05.-17.05.24	München	11.09.-13.09.24	München
15.05.-17.05.24	☐Online	11.09.-13.09.24	☐Online
12.06.-14.06.24	Bad Hombg.	25.09.-27.09.24	Berlin
12.06.-14.06.24	Düsseldorf	25.09.-27.09.24	Dresden
12.06.-14.06.24	Hamburg	25.09.-27.09.24	Hamburg
12.06.-14.06.24	Köln	25.09.-27.09.24	Leipzig
12.06.-14.06.24	München	09.10.-11.10.24	Bad Hombg.
12.06.-14.06.24	☐Online	09.10.-11.10.24	Düsseldorf
26.06.-28.06.24	Berlin	09.10.-11.10.24	Hamburg
26.06.-28.06.24	Dresden	09.10.-11.10.24	Köln
26.06.-28.06.24	Hamburg	09.10.-11.10.24	München
26.06.-28.06.24	Leipzig	09.10.-11.10.24	☐Online
26.06.-28.06.24	☐Online	16.10.-18.10.24	Düsseldorf
10.07.-12.07.24	Bad Hombg.	16.10.-18.10.24	Köln
10.07.-12.07.24	Düsseldorf	06.11.-08.11.24	Bad Hombg.
10.07.-12.07.24	Hamburg	06.11.-08.11.24	Düsseldorf
10.07.-12.07.24	Köln	06.11.-08.11.24	Hamburg
10.07.-12.07.24	München	06.11.-08.11.24	Köln
10.07.-12.07.24	☐Online	06.11.-08.11.24	München
17.07.-19.07.24	Berlin	06.11.-08.11.24	☐Online
17.07.-19.07.24	Dresden	20.11.-22.11.24	☐Online
17.07.-19.07.24	Hamburg	27.11.-29.11.24	Berlin
17.07.-19.07.24	Hamburg	27.11.-29.11.24	Dresden
17.07.-19.07.24	Leipzig	27.11.-29.11.24	Hamburg
24.07.-26.07.24	München	27.11.-29.11.24	Hamburg
24.07.-26.07.24	Nürnberg	27.11.-29.11.24	Leipzig
24.07.-26.07.24	Stuttgart	04.12.-06.12.24	München
24.07.-26.07.24	Stuttgart	04.12.-06.12.24	Nürnberg
31.07.-02.08.24	☐Online	04.12.-06.12.24	Stuttgart
21.08.-23.08.24	Bad Hombg.	11.12.-13.12.24	Bad Hombg.
21.08.-23.08.24	Hamburg	11.12.-13.12.24	Düsseldorf
21.08.-23.08.24	Köln	11.12.-13.12.24	Hamburg
21.08.-23.08.24	München	11.12.-13.12.24	Köln
21.08.-23.08.24	☐Online	11.12.-13.12.24	München
28.08.-30.08.24	Düsseldorf	11.12.-13.12.24	☐Online
28.08.-30.08.24	Köln		
Termin/Kursort		Kurssprache Englisch	
06.05.-08.05.24	☐Online	21.08.-23.08.24	☐Online
22.05.-24.05.24	☐Online	18.09.-20.09.24	☐Online
19.06.-21.06.24	☐Online	23.09.-25.09.24	☐Online
10.07.-12.07.24	☐Online	28.10.-30.10.24	☐Online
24.07.-26.07.24	☐Online	11.11.-13.11.24	☐Online
29.07.-31.07.24	☐Online	27.11.-29.11.24	☐Online
14.08.-16.08.24	☐Online		

Stand 28.04.2024



Unser Trainingsangebot für Sie:



Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach AG

Kronenstrasse 11 · 8735 St. Gallenkappel · Telefon: +41 55 420 2591 · Fax: +41 55 420 2592 · info@experteach.ch · www.experteach.ch