

ITIL 4 Foundation

In dieser zweitägigen Schulung erlernen Sie alle Grundlagen des Frameworks auf praxisnahe Weise. Von den Grundprinzipien und Schlüsselbegriffen über die gängigen Practices wie Continual Improvement, Incident Management und Change Control bis zur Vorbereitung auf die offizielle Prüfung. Die zertifizierten Trainer vermitteln alle Inhalte im stetigen Austausch anhand einprägsamer Beispiele.

Weil dieses ITIL 4 Foundation Training vom Official Accreditor von ITIL (AXELOS) akkreditiert ist, absolvieren Sie nach der Schulung Ihre offizielle ITIL Zertifizierung. Damit können Sie an höherstufigen ITIL Kursen teilnehmen.

Kursinhalt

- Grundprinzipien und Schlüsselbegriffe
- Continual Improvement
- Incident Management
- Change Control
- Vorbereitung auf die offizielle Prüfung

Zum Kurs erhalten Sie offiziell akkreditierten Schulungsunterlagen.

Zielgruppe

Alle Mitarbeiter, die im Bereich Service Management tätig sind, sollten diesen Kurs besuchen. Dazu gehören IT-Manager, IT-Leiter, IT-Berater, Betriebsverantwortliche, Geschäftsführer sowie Informationsmanager mit Verantwortung für die Gestaltung und Führung der IT-Infrastruktur.

Voraussetzungen

Sie benötigen keine Vorkenntnisse, um an der Schulung teilnehmen zu können.

Hinweise zur Prüfung

Die Prüfung ist als "Online Proctoring" Variante verfügbar. Sie absolvieren die Prüfung online zu Ihrem individuell gebuchten Termin. Der dazugehörige Prüfungsvoucher hat eine Gültigkeit von einem Jahr. Zusätzlich zum Prüfungsvoucher ist auch ein dazugehöriges digitales Fachbuch enthalten.

Die ITIL 4 Zertifizierungen sind drei Jahre gültig und müssen vor Ablauf rezertifiziert werden. Alle weiteren Informationen zur Rezertifizierung einer ITIL 4 Zertifizierung finden Sie in unserem FAQ.

Weiterführende Links

Übersicht ITIL Schulung - Erfahren Sie mehr über das ITIL Schulungskonzept
Übersicht ITIL Zertifizierung - Die einzelnen Zertifizierungslevel im Überblick

Accredited ITIL® 4 Foundation training is provided by SERVIEW, accredited by PEOPLECERT.

Training		Preise zzgl. MwSt.	
Termine in Deutschland		2 TageCHF 1.535,-	
Online Training		2 TageCHF 1.535,-	
Termin/Kursort		Kursrsprache Deutsch 	
29.04.-30.04.24	Berlin	15.07.-16.07.24	Berlin
29.04.-30.04.24	<input type="checkbox"/> Online	15.07.-16.07.24	Dresden
02.05.-03.05.24	Dresden	15.07.-16.07.24	Köln
02.05.-03.05.24	Karlsruhe	15.07.-16.07.24	Leipzig
02.05.-03.05.24	Köln	15.07.-16.07.24	<input type="checkbox"/> Online
02.05.-03.05.24	<input type="checkbox"/> Online	18.07.-19.07.24	<input type="checkbox"/> Online
06.05.-07.05.24	Bad Hombg.	22.07.-23.07.24	Bad Hombg.
06.05.-07.05.24	München	22.07.-23.07.24	Karlsruhe
06.05.-07.05.24	Nürnberg	22.07.-23.07.24	München
06.05.-07.05.24	<input type="checkbox"/> Online	22.07.-23.07.24	Nürnberg
13.05.-14.05.24	Bad Hombg.	22.07.-23.07.24	<input type="checkbox"/> Online
13.05.-14.05.24	Düsseldorf	22.07.-23.07.24	Stuttgart
13.05.-14.05.24	Seeheim-Ju.	25.07.-26.07.24	<input type="checkbox"/> Online
16.05.-17.05.24	<input type="checkbox"/> Online	29.07.-30.07.24	Bad Hombg.
23.05.-24.05.24	Bad Hombg.	29.07.-30.07.24	<input type="checkbox"/> Online
23.05.-24.05.24	Düsseldorf	01.08.-02.08.24	<input type="checkbox"/> Online
23.05.-24.05.24	Hamburg	05.08.-06.08.24	Bad Hombg.
23.05.-24.05.24	Hannover	05.08.-06.08.24	<input type="checkbox"/> Online
23.05.-24.05.24	<input type="checkbox"/> Online	08.08.-09.08.24	Berlin
27.05.-28.05.24	Bad Hombg.	08.08.-09.08.24	Dresden
27.05.-28.05.24	Berlin	08.08.-09.08.24	Hamburg
27.05.-28.05.24	Dresden	08.08.-09.08.24	Leipzig
27.05.-28.05.24	Hamburg	08.08.-09.08.24	<input type="checkbox"/> Online
27.05.-28.05.24	Leipzig	12.08.-13.08.24	Bad Hombg.
27.05.-28.05.24	<input type="checkbox"/> Online	12.08.-13.08.24	Düsseldorf
30.05.-31.05.24	<input type="checkbox"/> Online	12.08.-13.08.24	Hannover
03.06.-04.06.24	Bad Hombg.	12.08.-13.08.24	<input type="checkbox"/> Online
03.06.-04.06.24	Düsseldorf	15.08.-16.08.24	Dresden
03.06.-04.06.24	<input type="checkbox"/> Online	15.08.-16.08.24	<input type="checkbox"/> Online
06.06.-07.06.24	Köln	19.08.-20.08.24	Bad Hombg.
06.06.-07.06.24	München	19.08.-20.08.24	Köln
06.06.-07.06.24	Nürnberg	19.08.-20.08.24	München
06.06.-07.06.24	Stuttgart	19.08.-20.08.24	<input type="checkbox"/> Online
10.06.-11.06.24	Bad Hombg.	22.08.-23.08.24	Karlsruhe
10.06.-11.06.24	<input type="checkbox"/> Online	26.08.-27.08.24	Bad Hombg.
13.06.-14.06.24	Hannover	26.08.-27.08.24	Düsseldorf
13.06.-14.06.24	<input type="checkbox"/> Online	26.08.-27.08.24	Köln
17.06.-18.06.24	Bad Hombg.	26.08.-27.08.24	<input type="checkbox"/> Online
17.06.-18.06.24	Köln	29.08.-30.08.24	<input type="checkbox"/> Online
17.06.-18.06.24	<input type="checkbox"/> Online	02.09.-03.09.24	Bad Hombg.
20.06.-21.06.24	Berlin	02.09.-03.09.24	<input type="checkbox"/> Online
20.06.-21.06.24	Düsseldorf	05.09.-06.09.24	Berlin
20.06.-21.06.24	Nürnberg	05.09.-06.09.24	Dresden
20.06.-21.06.24	Stuttgart	05.09.-06.09.24	Hamburg
24.06.-25.06.24	Bad Hombg.	05.09.-06.09.24	Leipzig
24.06.-25.06.24	Berlin	05.09.-06.09.24	<input type="checkbox"/> Online
24.06.-25.06.24	Dresden	09.09.-10.09.24	Bad Hombg.
24.06.-25.06.24	Hamburg	09.09.-10.09.24	Dresden
24.06.-25.06.24	Leipzig	09.09.-10.09.24	<input type="checkbox"/> Online
24.06.-25.06.24	<input type="checkbox"/> Online	12.09.-13.09.24	Köln
27.06.-28.06.24	<input type="checkbox"/> Online	12.09.-13.09.24	München
01.07.-02.07.24	Bad Hombg.	12.09.-13.09.24	Nürnberg
01.07.-02.07.24	<input type="checkbox"/> Online	12.09.-13.09.24	<input type="checkbox"/> Online
04.07.-05.07.24	<input type="checkbox"/> Online	12.09.-13.09.24	Stuttgart
08.07.-09.07.24	Bad Hombg.	16.09.-17.09.24	Bad Hombg.
08.07.-09.07.24	Köln	16.09.-17.09.24	Dresden
08.07.-09.07.24	<input type="checkbox"/> Online	16.09.-17.09.24	Düsseldorf
11.07.-12.07.24	Düsseldorf	16.09.-17.09.24	<input type="checkbox"/> Online
11.07.-12.07.24	Hamburg	19.09.-20.09.24	Nürnberg
11.07.-12.07.24	<input type="checkbox"/> Online	19.09.-20.09.24	Stuttgart
15.07.-16.07.24	Bad Hombg.	23.09.-24.09.24	Bad Hombg.

Stand 28.04.2024



Unser Trainingsangebot für Sie:



Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



Inhouse-Schulungen

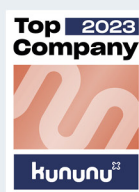
Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach AG

Kronenstrasse 11 · 8735 St. Gallenkappel · Telefon: +41 55 420 2591 · Fax: +41 55 420 2592 · info@experteach.ch · www.experteach.ch