

ITIL 4 Drive Stakeholder Value (DSV)

Sie erarbeiten sich das Wissen und Anwendung, aller Arten von Engagement und Interaktion zwischen einem Dienstleister und seinen Kunden, Benutzern, Lieferanten und Partnern. So erweitern Sie Ihr Grundwissen aus der ITIL Foundation um effektive Techniken für das Stakeholder-Management, Prinzipien des Design Thinking und die verschiedenen Dimensionen einer kunden-zugewandten Kultur.

Da das ITIL Training den Anforderungen des Official Accreditor von ITIL 4 (AXELOS) entspricht und somit offiziell akkreditiert ist, haben Sie die bestmögliche Vorbereitung auf Prüfung und Praxiseinsatz.

Kursinhalt

- Engagement und Interaktion zwischen einem Dienstleister und seinen Kunden, Benutzern, Lieferanten und Partnern
- Erweitern des Grundwissens aus der ITIL Foundation
- Techniken für das Stakeholder-Management
- Prinzipien des Design Thinking
- verschiedene Dimensionen einer kunden-zugewandten Kultur

Zum Kurs erhalten Sie offiziell akkreditierten Schulungsunterlagen.

Zielgruppe

Dieses Training ist für alle mit ITIL 4 Foundation Zertifikat gedacht, die sich tiefer mit ITIL 4 und deren Practices beschäftigen möchten und um den ITIL 4 Managing Professional Status zu erreichen.

Voraussetzungen

Voraussetzung für diesen Kurs ist die erfolgreich abgeschlossene ITIL 4 Foundation.

Kursziel

Der erfolgreiche Abschluss der ITIL 4 Drive Stakeholder Value Qualifizierung ist eine der Voraussetzungen für das Erreichen der Stufe ITIL 4 Managing Professional, die das praktische und technische Wissen des Kandidaten über den Einsatz erfolgreicher, moderner IT-fähiger Services, Teams und Workflows nachweist.

Hinweise zur Prüfung

Die Prüfung ist als "Online Proctoring" Variante verfügbar. Sie absolvieren die Prüfung online zu Ihrem individuell gebuchten Termin. Der dazugehörige Prüfungsvoucher hat eine Gültigkeit von einem Jahr. Zusätzlich zum Prüfungsvoucher ist auch ein dazugehöriges digitales Fachbuch enthalten.

Die ITIL 4 Zertifizierungen sind drei Jahre gültig und müssen vor Ablauf rezertifiziert werden. Bitte beachten Sie dies auch bei den vorausgesetzten Zertifizierungen. Alle weiteren Informationen zur Rezertifizierung einer ITIL 4 Zertifizierung finden Sie in unserem FAQ.

Weiterführende Links

Übersicht ITIL Schulung - Erfahren Sie mehr über das ITIL Schulungskonzept
Übersicht ITIL Zertifizierung - Die einzelnen Zertifizierungslevel im Überblick

Accredited ITIL® 4 Drive Stakeholder Value (DSV) training is provided by SERVIEW, accredited by PEOPLECERT.

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.ch/go/ISDS

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Training	Preise zzgl. MwSt.		
Termine in Deutschland	2,5 Tage	CHF 2.635,-	
Online Training	2,5 Tage	CHF 2.635,-	
Termin/Kursort	Kursprache Deutsch		
13.05.-15.05.24	Bad Hombg.	09.09.-11.09.24	Bad Hombg.
13.05.-15.05.24	Düsseldorf	09.09.-11.09.24	Düsseldorf
13.05.-15.05.24	Köln	09.09.-11.09.24	Köln
13.05.-15.05.24	<input type="checkbox"/> Online	09.09.-11.09.24	<input type="checkbox"/> Online
27.05.-29.05.24	Berlin	16.09.-18.09.24	Berlin
27.05.-29.05.24	Dresden	16.09.-18.09.24	Dresden
27.05.-29.05.24	Hamburg	16.09.-18.09.24	Hamburg
27.05.-29.05.24	Leipzig	16.09.-18.09.24	Leipzig
27.05.-29.05.24	<input type="checkbox"/> Online	23.09.-25.09.24	<input type="checkbox"/> Online
10.06.-12.06.24	Bad Hombg.	07.10.-09.10.24	Bad Hombg.
10.06.-12.06.24	Düsseldorf	07.10.-09.10.24	Düsseldorf
10.06.-12.06.24	Köln	07.10.-09.10.24	Köln
10.06.-12.06.24	<input type="checkbox"/> Online	07.10.-09.10.24	<input type="checkbox"/> Online
24.06.-26.06.24	Berlin	21.10.-23.10.24	<input type="checkbox"/> Online
24.06.-26.06.24	Dresden	04.11.-06.11.24	Bad Hombg.
24.06.-26.06.24	Hamburg	04.11.-06.11.24	Düsseldorf
24.06.-26.06.24	Leipzig	04.11.-06.11.24	Köln
24.06.-26.06.24	<input type="checkbox"/> Online	04.11.-06.11.24	<input type="checkbox"/> Online
01.07.-03.07.24	München	11.11.-13.11.24	Hamburg
01.07.-03.07.24	Nürnberg	18.11.-20.11.24	München
01.07.-03.07.24	Stuttgart	18.11.-20.11.24	Nürnberg
08.07.-10.07.24	Bad Hombg.	18.11.-20.11.24	Stuttgart
08.07.-10.07.24	Düsseldorf	25.11.-27.11.24	Berlin
08.07.-10.07.24	Köln	25.11.-27.11.24	Dresden
08.07.-10.07.24	<input type="checkbox"/> Online	25.11.-27.11.24	Leipzig
22.07.-24.07.24	<input type="checkbox"/> Online	25.11.-27.11.24	<input type="checkbox"/> Online
12.08.-14.08.24	Bad Hombg.	02.12.-04.12.24	Düsseldorf
12.08.-14.08.24	Düsseldorf	02.12.-04.12.24	Köln
12.08.-14.08.24	Köln	09.12.-11.12.24	Bad Hombg.
12.08.-14.08.24	<input type="checkbox"/> Online	09.12.-11.12.24	Düsseldorf
19.08.-21.08.24	Düsseldorf	09.12.-11.12.24	Köln
26.08.-28.08.24	<input type="checkbox"/> Online	09.12.-11.12.24	<input type="checkbox"/> Online
02.09.-04.09.24	Köln	16.12.-18.12.24	<input type="checkbox"/> Online
Termin/Kursort	Kursprache Englisch		
03.06.-05.06.24	Bad Hombg.	26.08.-28.08.24	<input type="checkbox"/> Online
03.06.-05.06.24	<input type="checkbox"/> Online	14.10.-16.10.24	<input type="checkbox"/> Online
17.06.-19.06.24	Bad Hombg.	11.11.-13.11.24	Bad Hombg.
17.06.-19.06.24	<input type="checkbox"/> Online	11.11.-13.11.24	<input type="checkbox"/> Online
01.07.-03.07.24	<input type="checkbox"/> Online	09.12.-11.12.24	<input type="checkbox"/> Online
26.08.-28.08.24	Bad Hombg.		

Stand 28.04.2024



EXPERTeach

Unser Trainingsangebot für Sie:



Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach AG

Kronenstrasse 11 · 8735 St. Gallenkappel · Telefon: +41 55 420 2591 · Fax: +41 55 420 2592 · info@experteach.ch · www.experteach.ch