

ITIL 4 Direct, Plan & Improve (DPI)

In der Schulung erweitern Sie Ihr Wissen um verschiedene Konzepte für Wertschöpfung, Verbesserungsmethoden und Anforderungserfassung. Sie lernen Risiken einzuschätzen, verbessern Ihre Kommunikationsfähigkeiten und entwickeln die zum Planen und Steuern nötigen Entscheidungskompetenzen.

Da das ITIL Training den Anforderungen des Official Accreditor von ITIL 4 (AXELOS) entspricht und somit offiziell akkreditiert ist, haben Sie die bestmögliche Vorbereitung auf Prüfung und Praxiseinsatz.

Kursinhalt

- Wertschöpfung
- Verbesserungsmethoden
- Anforderungserfassung
- Risikoeinschätzung
- Kommunikationsfähigkeiten
- Entscheidungskompetenzen

Zum Kurs erhalten Sie offiziell akkreditierten Schulungsunterlagen.

Zielgruppe

Dieses Training ist für alle mit ITIL 4 Foundation Zertifikat gedacht, die sich tiefer mit ITIL 4 und deren Practices beschäftigen möchten und um den ITIL 4 Managing Professional Status oder den ITIL 4 Strategic Leader zu erreichen.

Voraussetzungen

Voraussetzung für diesen Kurs ist die erfolgreich abgeschlossene ITIL 4 Foundation.

Kursziel

Der erfolgreiche Abschluss der ITIL 4 Direct, Plan & Improve Qualifizierung ist eine der Voraussetzungen für das Erreichen der Stufe ITIL 4 Managing Professional, die das praktische und technische Wissen des Kandidaten über den Einsatz erfolgreicher, moderner IT-fähiger Services, Teams und Workflows nachweist. Es ist ebenso eine Voraussetzung für die Erreichung der Stufe des ITIL 4 Strategic Leader, der die Fähigkeit nachweist, eine effektive IT- und Digitalstrategie zu entwickeln und umzusetzen.

Hinweise zur Prüfung

Die Prüfung ist als "Online Proctoring" Variante verfügbar. Sie absolvieren die Prüfung online zu Ihrem individuell gebuchten Termin. Der dazugehörige Prüfungsvoucher hat eine Gültigkeit von einem Jahr. Zusätzlich zum Prüfungsvoucher ist auch ein dazugehöriges digitales Fachbuch enthalten.

Die ITIL 4 Zertifizierungen sind drei Jahre gültig und müssen vor Ablauf rezertifiziert werden. Bitte beachten Sie dies auch bei den vorausgesetzten Zertifizierungen. Alle weiteren Informationen zur Rezertifizierung einer ITIL 4 Zertifizierung finden Sie in unserem FAQ.

Weiterführende Links

Übersicht ITIL Schulung - Erfahren Sie mehr über das ITIL Schulungskonzept
Übersicht ITIL Zertifizierung - Die einzelnen Zertifizierungslevel im Überblick

Accredited ITIL® 4 Direct, Plan & Improve (DPI) training is provided by SERVIEW, accredited by PEOPLECERT.

Stand 28.04.2024

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.ch/go/ISPI

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Training		Preise zzgl. MwSt.	
Termine in Deutschland		2 Tage CHF 2.195,-	
Online Training		2 Tage CHF 2.195,-	
Termin/Kursort		Kursprache Deutsch	
16.05.-17.05.24	Bad Hombg.	29.08.-30.08.24	Düsseldorf
16.05.-17.05.24	Düsseldorf	29.08.-30.08.24	Köln
16.05.-17.05.24	Köln	05.09.-06.09.24	Bad Hombg.
16.05.-17.05.24	☐ Online	05.09.-06.09.24	Düsseldorf
23.05.-24.05.24	☐ Online	05.09.-06.09.24	Köln
30.05.-31.05.24	☐ Online	05.09.-06.09.24	☐ Online
06.06.-07.06.24	Bad Hombg.	19.09.-20.09.24	☐ Online
06.06.-07.06.24	Düsseldorf	10.10.-11.10.24	Düsseldorf
06.06.-07.06.24	Köln	17.10.-18.10.24	Bad Hombg.
06.06.-07.06.24	☐ Online	17.10.-18.10.24	Köln
13.06.-14.06.24	Berlin	17.10.-18.10.24	☐ Online
13.06.-14.06.24	Dresden	24.10.-25.10.24	Berlin
13.06.-14.06.24	Hamburg	24.10.-25.10.24	Dresden
13.06.-14.06.24	Leipzig	24.10.-25.10.24	Hamburg
20.06.-21.06.24	Düsseldorf	24.10.-25.10.24	Leipzig
20.06.-21.06.24	Köln	31.10.-01.11.24	☐ Online
27.06.-28.06.24	☐ Online	07.11.-08.11.24	Berlin
04.07.-05.07.24	Bad Hombg.	07.11.-08.11.24	Dresden
04.07.-05.07.24	Düsseldorf	07.11.-08.11.24	Hamburg
04.07.-05.07.24	Köln	07.11.-08.11.24	Leipzig
04.07.-05.07.24	☐ Online	14.11.-15.11.24	Düsseldorf
11.07.-12.07.24	Berlin	14.11.-15.11.24	Köln
11.07.-12.07.24	Dresden	14.11.-15.11.24	☐ Online
11.07.-12.07.24	Hamburg	21.11.-22.11.24	Bad Hombg.
11.07.-12.07.24	Leipzig	21.11.-22.11.24	Düsseldorf
18.07.-19.07.24	München	21.11.-22.11.24	Köln
18.07.-19.07.24	Nürnberg	05.12.-06.12.24	Bad Hombg.
18.07.-19.07.24	Stuttgart	05.12.-06.12.24	Düsseldorf
25.07.-26.07.24	☐ Online	05.12.-06.12.24	Köln
08.08.-09.08.24	Bad Hombg.	05.12.-06.12.24	☐ Online
08.08.-09.08.24	Düsseldorf	12.12.-13.12.24	München
08.08.-09.08.24	Köln	12.12.-13.12.24	Nürnberg
08.08.-09.08.24	☐ Online	12.12.-13.12.24	Stuttgart
15.08.-16.08.24	☐ Online	19.12.-20.12.24	☐ Online
Termin/Kursort		Kursprache Englisch	
13.06.-14.06.24	☐ Online	26.09.-27.09.24	Bad Hombg.
20.06.-21.06.24	Bad Hombg.	26.09.-27.09.24	☐ Online
20.06.-21.06.24	☐ Online	14.11.-15.11.24	☐ Online
01.08.-02.08.24	Bad Hombg.	28.11.-29.11.24	Bad Hombg.
01.08.-02.08.24	☐ Online	28.11.-29.11.24	☐ Online
22.08.-23.08.24	☐ Online		



Unser Trainingsangebot für Sie:



Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach AG

Kronenstrasse 11 · 8735 St. Gallenkappel · Telefon: +41 55 420 2591 · Fax: +41 55 420 2592 · info@experteach.ch · www.experteach.ch