

ITIL 4 Create, Deliver & Support (CDS)

In der Schulung erfahren Sie, wie Sie Services effektiv entwickeln, bereitstellen und unterstützen können. Wichtige Value Streams, Praktiken und Prozesse stehen dabei ebenso im Zentrum wie ein tieferes Verständnis für Service-Performance, Service-Qualität und gängige Verbesserungsmethoden. All diese Inhalte erlernen Sie interaktiv und mit hohem Praxisbezug.

Da das ITIL Training den Anforderungen des Official Accreditor von ITIL 4 (AXELOS) entspricht und somit offiziell akkreditiert ist, haben Sie die bestmögliche Vorbereitung auf Prüfung und Praxiseinsatz.

Kursinhalt

- Services effektiv entwickeln, bereitstellen und unterstützen
- Value Streams, Praktiken und Prozesse
- Service-Performance
- Service-Qualität
- gängige Verbesserungsmethoden

Zum Kurs erhalten Sie offiziell akkreditierten Schulungsunterlagen.

Zielgruppe

Dieses Training ist für alle mit ITIL 4 Foundation Zertifikat gedacht, die sich tiefer mit ITIL 4 und deren Practices beschäftigen möchten. Sie können damit eine Zertifizierung innerhalb der Stufe zum ITIL 4 Practice Manager und/oder zum ITIL 4 Managing Professional erreichen.

Voraussetzungen

Voraussetzung für diesen Kurs ist die erfolgreich abgeschlossene ITIL 4 Foundation.

Kursziel

Der erfolgreiche Abschluss der ITIL 4 Create, Deliver & Support Qualifizierung ist eine der Voraussetzungen für das Erreichen der Stufe ITIL 4 Managing Professional, die das praktische und technische Wissen des Kandidaten über den Einsatz erfolgreicher, moderner IT-fähiger Services, Teams und Workflows nachweist. Weiterhin ist die Zertifizierung auch eine Voraussetzung für den ITIL 4 Practice Manager, die das praktische und technische Wissen des Kandidaten über die Umsetzung von ITIL 4 in der Organisation nachweist.

Hinweise zur Prüfung

Die Prüfung ist als "Online Proctoring" Variante verfügbar. Sie absolvieren die Prüfung online zu Ihrem individuell gebuchten Termin. Der dazugehörige Prüfungsvoucher hat eine Gültigkeit von einem Jahr. Zusätzlich zum Prüfungsvoucher ist auch ein dazugehöriges digitales Fachbuch enthalten.

Die ITIL 4 Zertifizierungen sind drei Jahre gültig und müssen vor Ablauf rezertifiziert werden. Bitte beachten Sie dies auch bei den vorausgesetzten Zertifizierungen. Alle weiteren Informationen zur Rezertifizierung einer ITIL 4 Zertifizierung finden Sie in unserem FAQ.

Weiterführende Links

Übersicht ITIL Schulung - Erfahren Sie mehr über das ITIL Schulungskonzept
Übersicht ITIL Zertifizierung - Die einzelnen Zertifizierungslevel im Überblick

Accredited ITIL® 4 Create, Deliver & Support (CDS) training is provided by SERVIEU, accredited by PEOPLECERT.

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link:
www.experteach.ch/go/ISCD

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Training		Preise zzgl. MwSt.	
Termine in Deutschland		3 Tage CHF 2.855,-	
Online Training		3 Tage CHF 2.855,-	
Termin/Kursort		Kurssprache Deutsch	
13.05.-15.05.24	Bad Hombg.	26.08.-28.08.24	Köln
13.05.-15.05.24	Düsseldorf	02.09.-04.09.24	Bad Hombg.
13.05.-15.05.24	Köln	02.09.-04.09.24	Düsseldorf
13.05.-15.05.24	☐Online	02.09.-04.09.24	Köln
27.05.-29.05.24	☐Online	02.09.-04.09.24	☐Online
03.06.-05.06.24	Bad Hombg.	16.09.-18.09.24	☐Online
03.06.-05.06.24	Düsseldorf	07.10.-09.10.24	Düsseldorf
03.06.-05.06.24	Köln	14.10.-16.10.24	Bad Hombg.
03.06.-05.06.24	☐Online	14.10.-16.10.24	Köln
10.06.-12.06.24	Berlin	14.10.-16.10.24	☐Online
10.06.-12.06.24	Dresden	21.10.-23.10.24	Berlin
10.06.-12.06.24	Hamburg	21.10.-23.10.24	Dresden
10.06.-12.06.24	Leipzig	21.10.-23.10.24	Hamburg
17.06.-19.06.24	Düsseldorf	21.10.-23.10.24	Leipzig
17.06.-19.06.24	Köln	28.10.-30.10.24	☐Online
24.06.-26.06.24	☐Online	04.11.-06.11.24	Berlin
01.07.-03.07.24	Bad Hombg.	04.11.-06.11.24	Dresden
01.07.-03.07.24	Düsseldorf	04.11.-06.11.24	Hamburg
01.07.-03.07.24	Köln	04.11.-06.11.24	Leipzig
01.07.-03.07.24	☐Online	11.11.-13.11.24	Bad Hombg.
08.07.-10.07.24	Berlin	11.11.-13.11.24	Düsseldorf
08.07.-10.07.24	Dresden	11.11.-13.11.24	Köln
08.07.-10.07.24	Hamburg	11.11.-13.11.24	☐Online
08.07.-10.07.24	Leipzig	18.11.-20.11.24	Düsseldorf
15.07.-17.07.24	München	18.11.-20.11.24	Köln
15.07.-17.07.24	Nürnberg	02.12.-04.12.24	Bad Hombg.
15.07.-17.07.24	Stuttgart	02.12.-04.12.24	Düsseldorf
22.07.-24.07.24	☐Online	02.12.-04.12.24	Köln
05.08.-07.08.24	Bad Hombg.	02.12.-04.12.24	☐Online
05.08.-07.08.24	Düsseldorf	09.12.-11.12.24	München
05.08.-07.08.24	Köln	09.12.-11.12.24	Nürnberg
05.08.-07.08.24	☐Online	09.12.-11.12.24	Stuttgart
12.08.-14.08.24	☐Online	16.12.-18.12.24	☐Online
26.08.-28.08.24	Düsseldorf		
Termin/Kursort		Kurssprache Englisch	
27.05.-29.05.24	☐Online	19.08.-21.08.24	☐Online
10.06.-12.06.24	☐Online	23.09.-25.09.24	Bad Hombg.
17.06.-19.06.24	Bad Hombg.	23.09.-25.09.24	☐Online
17.06.-19.06.24	☐Online	11.11.-13.11.24	☐Online
29.07.-31.07.24	Bad Hombg.	25.11.-27.11.24	Bad Hombg.
29.07.-31.07.24	☐Online	25.11.-27.11.24	☐Online

Stand 28.04.2024



Unser Trainingsangebot für Sie:



Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach AG

Kronenstrasse 11 · 8735 St. Gallenkappel · Telefon: +41 55 420 2591 · Fax: +41 55 420 2592 · info@experteach.ch · www.experteach.ch