

ECQA® Certified Software Process Improvement (SPI) Manager

Prozesse sind in der IT ein Schlüsselfaktor für den Erfolg eines Unternehmens. Hierbei ist besonders wichtig dass die Prozesse genau zum Unternehmen und seinen Geschäftszielen und zu seinem Geschäftsumfeld passen. Zudem muss das Prozessmodell Akzeptanz bei Management und Anwendern haben, damit der erstrebte Nutzen auch im Sinne des Unternehmens umgesetzt werden kann. Bei international agierenden Unternehmen sind zudem auch kulturelle Unterschiede zu beachten. Dies stellt hohe Anforderungen an die Mitarbeiter, die mit der Gestaltung und Weiterentwicklung des Prozessmodells befasst sind. Das Training vermittelt das Basiswissen für die Rolle SPI Manager nach dem ECQA®-Zertifizierungsmodell auf der Basis des SPI Manifesto. Im Anschluss an den Kurs besteht die Gelegenheit zum Zertifikatserwerb.

Der Kurs wird von unserem entsprechend akkreditierten Partner Expleo durchgeführt.

Kursinhalt

- Das SPI Manifesto
- Der Einsatz von Prozessmodellen (CMMI®, ITIL, Test SPICE etc.)
- Der Einsatz von Lebenszyklusmodellen (V-Modell®, RuP, Agile Vorgehensweisen u. a.)
- Der Einsatz von Beschreibungsmodellen (BPMN, EPK, Swimlane etc.)
- Die Management-Anforderungen an Prozesse
- Kultur und Motivation bei der Umsetzung von Veränderungen
- Effektiver Rollout von Prozessen
- Planung und Umsetzung von Prozessverbesserungsvorhaben

Jeder Teilnehmer erhält die englischsprachigen akkreditierten Original-Unterlagen.

Zielgruppe

Quality Manager, Test Project Manager, Test Manager

Voraussetzungen

Grundlagen des Projektmanagements, Grundlagen des Innovationsmanagements, Erfahrung aus der Entwicklung oder Beschaffung von Software-Produkten oder Dienstleistungen bzw. Erfahrung aus der Erbringung von Software-Dienstleistungen.

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.ch/go/ISIM

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training	Preise zzgl. MwSt.
Termine in der Schweiz	5 Tage
Online Training	5 Tage
Termine auf Anfrage	

Stand 15.12.2023

Unser Trainingsangebot für Sie:



Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach AG

Kronenstrasse 11 · 8735 St. Gallenkappel · Telefon: +41 55 420 2591 · Fax: +41 55 420 2592 · info@experteach.ch · www.experteach.ch