

# CLICA

## Implementing Cisco Collaboration Applications

Dieser Kurs vermittelt Ihnen das Wissen und die Fähigkeiten, um das Kommunikationsprotokoll zu optimieren, die Compliance-Maßnahmen zu verbessern und Ihre Kommunikationssysteme und -geräte mit Kenntnissen über Single Sign-On (SSO), Cisco® Unified IM & Presence, Cisco Unity® Connection und Cisco Unity zu erweitern Express- und Anwendungsclients. Durch eine Kombination aus Unterricht und praktischen Übungen erwerben Sie die Fähigkeiten, um die Beweglichkeit robuster Managementsysteme zu maximieren.

### Kursinhalt

- Configuring and Troubleshooting Cisco Unity Connection Integration
- Configuring and Troubleshooting Cisco Unity Connection Call Handlers
- Troubleshooting Cisco Unity Connection
- Configuring and Troubleshooting Cisco Unity Express
- Configuring Single Sign-On (SSO) for Cisco Unified Communications Applications
- Integrating Cisco Unified Communications Manager IM and Presence and Cisco Jabber
- Customizing Cisco Unified Communications Manager IM and Presence and Cisco Jabber Functionality
- Configuring Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service Compliance and Message Archiving
- Troubleshooting Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service
- Integrating Cisco Unified Attendant Console Advanced
- Implementing Call Recording and Monitoring

**E-Book** Sie erhalten die englischen Original-Unterlagen als Cisco E-Book. Bei der Cisco Digital Learning Version sind die Inhalte der Kursunterlage stattdessen in die Lernoberfläche integriert.

### Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich in erster Linie an Netzwerk- und Softwareingenieure, die sich mit Automatisierung und Programmierbarkeit auseinandersetzen möchten und folgende Aufgaben wahrnehmen:

- Netzwerkarchitekt
- Netzwerkdesigner
- Netzwerktechniker
- Netzwerk-Manager
- Netzwerkadministrator

### Voraussetzungen

Bevor Sie an diesem Kurs teilnehmen, sollten Sie über folgende Kenntnisse und Fähigkeiten verfügen:

- Grundlegendes Verständnis von Netzwerktechnologien
- Grundlegendes Verständnis von Sprache und Video
- Erfahrung mit Cisco Unified Communications Manager mit einem Wahlplan für einen einzelnen Standort, einem einzelnen PSTN-Gateway (Public Switched Telephone Network) und SIP-Amtsleitungen (Session Initiation Protocol).

Mit den folgenden Cisco-Kursen können Sie die Kenntnisse erwerben, die Sie zur Vorbereitung auf diesen Kurs benötigen:

Implementing and Operating Cisco Collaboration Core Technologies (CLCOR)

Understanding Cisco Collaboration Foundations (CLFNDU)

### Kursziel

Nach Bestehen des Exams erhalten Sie die Zertifizierung **Cisco Certified Specialist - Collaboration Applications Implementation** und erfüllen die Anforderungen des Concentration Exam für die CCNP® Collaboration Zertifizierung.

### Bearbeitungszeit

ca. 30 Stunden

Stand 29.02.2024

### Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: [www.experteach.ch/go/CLAP](http://www.experteach.ch/go/CLAP)

### Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

### Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

### Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

### Cisco Digital Learning & Cisco U.

Die multimodalen Schulungen der Cisco Digital Learning Library beinhalten referenzgeführte HD-Videos mit hinterlegtem durchsuchbarem Text und Untertiteln, Übungen, Labs und erklärenden Text sowie Grafiken. Das Angebot stellen wir Ihnen über unser Lernportal myExperTeach zur Verfügung. Der Zugriff auf die Kurse steht ab der Freischaltung für einen Zeitraum von sechs Monaten zur Verfügung. Bei Paketen (Cisco U.) beträgt dieser Zeitraum zwölf Monate.

**Cisco Digital Learning & Cisco U.** Preise zzgl. MwSt.  
6 Monate Freischaltung **CHF 1.100,-**

| Training                      | Preise zzgl. MwSt.        |
|-------------------------------|---------------------------|
| <b>Termine in Deutschland</b> | <b>5 Tage CHF 3.955,-</b> |
| <b>Termine in Österreich</b>  | <b>5 Tage CHF 3.955,-</b> |
| <b>Online Training</b>        | <b>5 Tage CHF 3.955,-</b> |
| <b>Termin/Kursort</b>         | Kurssprache Deutsch       |
| 03.06.-07.06.24  Düsseldorf   | 23.09.-27.09.24  Online   |
| 03.06.-07.06.24  Online       | 23.09.-27.09.24  Wien     |
| 22.07.-26.07.24  Frankfurt    | 09.12.-13.12.24  Hamburg  |
| 22.07.-26.07.24  Online       | 09.12.-13.12.24  Online   |



# Inhaltsverzeichnis

## CLICA – Implementing Cisco Collaboration Applications

### Course Outline

- Configuring and Troubleshooting Cisco Unity Connection Integration
  - Configuring and Troubleshooting Cisco Unity Connection Call Handlers
  - Troubleshooting Cisco Unity Connection
  - Configuring and Troubleshooting Cisco Unity Express
  - Configuring Single Sign-On (SSO) for Cisco Unified Communications Applications
  - Integrating Cisco Unified Communications Manager IM and Presence and Cisco Jabber
  - Customizing Cisco Unified Communications Manager IM and Presence and Cisco Jabber Functionality
  - Configuring Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service Compliance and Message Archiving
  - Troubleshooting Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service
  - Integrating Cisco Unified Attendant Console Advanced
  - Implementing Call Recording and Monitoring
- Integrate Cisco Unified Attendant Console Advanced
  - Implement Call Recording and Monitoring Using a Switched Port Analyzer (SPAN)-based Solution
  - Implement Cisco Unified Communications Manager Call Recording and Monitoring

### Lab Outline

- Integrate and Set Up Cisco Unity Connection
- Configure Cisco Unity Connection Call Handlers
- Implement Toll Fraud Prevention
- Troubleshoot Cisco Unity Connection Call Handlers
- Troubleshoot Cisco Unity Connection
- Configure Cisco Unity Express
- Troubleshoot Cisco Unity Express
- Configure Cisco Unified Communications Manager IM and Presence High Availability
- Implement Cisco Jabber
- Configure Centralized Cisco Unified Communications Manager IM and Presence
- Configure Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service Functionality
- Enable Message Archiving and Chat Rooms
- Troubleshoot the Cisco Unified Communications IM and Presence Database Connection
- Troubleshoot Cisco Unified Communications Manager IM and Presence High Availability
- Troubleshoot Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service

