

# Anforderungsmanagement in der Praxis

## Anforderungen der (internen) Kunden in IT-Lösungen umsetzen

Was sollte die IT konkret tun, wenn sie mit unklaren Anforderungen ihrer (internen) Kunden konfrontiert ist? Wie lässt sich der fachliche Bedarf sinnvoll definieren und strukturieren, wie können passende Lösungsansätze identifiziert und Konzepte abgeleitet werden? Es gibt eine Fülle von Best-Practices- und Referenzmodellen – von ITIL über TOGAF bis zu COBIT, die aber für sich nur theoretische Ansätze bieten. In der Praxis ist die Erarbeitung von IT-Lösungskonzepten – leider – nicht so stringent wie in der Theorie:

- Kunden wissen nicht, was sie wirklich wollen
- Kunden benutzen ihre eigene Fachsprache
- Verschiedene Stakeholder können widersprüchliche Anforderungen haben
- Politische und organisatorische Faktoren können Anforderungen beeinflussen
- Anforderungen ändern sich während der Analyse und Entwicklung

In unserem Seminar wollen wir gemeinsam ein praxistaugliches Vorgehen erarbeiten, das sicherstellt, dass alle relevanten Anforderungen verstanden und spezifiziert werden. Bewährte Methoden und Techniken einer professionell durchgeführten Business Analyse fließen in die Diskussion ein und werden mit eigenen Projekterfahrungen abgeglichen.

### Kursinhalt

- Anforderungsmanagement
- Begriffe abgrenzen und gemeinsame Sicht herstellen
- Wie lassen sich die relevanten Kundenanforderungen verstehen sowie systematisch und strukturiert erfassen und spezifizieren?
- Die Rolle von ITIL und COBIT
- Was bringen Referenzprozesse in der Praxis
- Anwendung der wichtigsten IT-Prozesse, um Anforderungen zu managen und in konkrete Konzepte zu packen
- Tipps & Tricks, die Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen zu steuern
- Zusammenspiel der IT-Prozesse
- Praxis Session „Business-Analyse“
- Ziel: Vom Anwenderbedarf über das Fachkonzept zum Pflichtenheft
- Spezifikationsprozess: Anwenderbedarf erkennen, analysieren und prüfen
- Verwaltungsprozess: Spezifikationen freigeben, ändern und rückverfolgen
- Use Cases bauen, Anforderungen beschreiben, Testfälle definieren
- Exkurs: Strukturiertes Interview führen
- Abschlussdiskussion
- Wie viel Prozess-Know-how braucht ein IT-Verantwortlicher, um Anwenderbedarfe in konkrete Lösungen umzusetzen?

Der Workshop vermittelt das erforderliche Basiswissen, geht aber bewusst darüber hinaus und stellt durch Übungen und Beispiele aus der Praxis sicher, dass die Teilnehmer praktische Kenntnisse für ihre Arbeit erwerben.

In diesem Kurs erhält jeder Teilnehmer ausführliche Kursunterlagen und Begleitmaterialien in deutscher Sprache.

### Zielgruppe

IT-Führungskräfte, IT-Bereichsleiter, IT-Architekten, Business Analysten und Projektleiter

### Voraussetzungen

Grundkenntnisse in ITIL, praktische Erfahrungen in der Erstellung von Lasten- und Pflichtenheften sowie echtes Interesse daran, Kundenanforderungen in passende Lösungen umzusetzen.

Stand 28.03.2024

### Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: [www.experteach.ch/go/ANFO](http://www.experteach.ch/go/ANFO)

### Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

### Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

### Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training	Preise zzgl. MwSt.
<b>Termine in Deutschland</b>	<b>2 Tage CHF 1.975,-</b>
<b>Online Training</b>	<b>2 Tage CHF 1.975,-</b>
<b>Termin/Kursort</b>	Kurssprache Deutsch
21.10.-22.10.24  München	21.10.-22.10.24  Online



## Unser Trainingsangebot für Sie:



### Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



### Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



### Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



### Inhouse-Schulungen

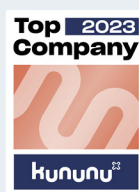
Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



### Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

## Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach AG

Kronenstrasse 11 · 8735 St. Gallenkappel · Telefon: +41 55 420 2591 · Fax: +41 55 420 2592 · info@experteach.ch · www.experteach.ch